

4. Педагогикалық әдеп отырысы хаттамасы

Тақырыбы: Әдеп нормаларын бұзушылықтарды талдау және шешу жолдары

Хаттама №4

Өткізу күні: 2026 ж. сәуір, сағ. 15:00

Өткізілген орны: ЖК Н.И. Гайып “Ақбөбек” балабақшасы оқу залы

Қатысқандар:

1. Базылбекова Айдана Нұржауқызы – меңгеруші
2. Балгабаева Жаннат Калдыбаевна – әдіскер
3. Тәрбиешілер

Күн тәртібі:

1. Әдеп нормаларын бұзуға қатысты орын алған жағдайларды қарастыру.
2. Әдеп бұзушылыққа әсер ететін себептерді анықтау.
3. Педагогтардың әдеп бұзушылыққа жол бермеу үшін мотивациялық шараларды енгізу.

Шешімдер:

1. Әдеп бұзған педагогтарға тәртіптік жаза қолдану туралы ескерту беру.
2. Барлық қызметкерлер үшін мотивациялық бағдарламалар ұйымдастыру.
3. Әдеп нормаларын бұзушылыққа жол бермеу үшін педагогтар арасында моральдық-этикалық кодекс қабылдау.

1-ші мәселе бойынша:

Баяндамашы: А. Базылбекова

Мазмұны:

Меңгеруші соңғы айда мекемеде орын алған бірнеше әдеп бұзушылық жағдайларын талдады. Кейбір қызметкерлердің балалармен және ата-аналармен қарым-қатынас барысында сабырлылық танытпағаны және әріптестер арасында түсініспеушілік болғаны айтылды. Бұл жағдайлар ұжымдық жұмысқа және мекеменің беделіне теріс әсер етуі мүмкін екені ерекше аталып өтті.

2-ші мәселе бойынша:

Баяндамашы: Ж.К.Балгабаева

Мазмұны:

Әдеп бұзушылықтардың негізгі себептері анықталды:

1. Қызметкерлердің эмоциялық жүктемесінің жоғары болуы.
2. Жұмыстағы стресстік жағдайлардың көптігі.
3. Әдеп нормалары туралы түсініктің жеткіліксіздігі.
4. Конфликтілік жағдайларды дұрыс шешу тәсілдерінің жетіспеуі.

3-ші мәселе бойынша:

Баяндамашы: Ж.К.Балгабаева

Мазмұны:

Әдеп бұзушылықтарды болдырмау үшін ұсынылған шаралар:

- Әріптестер арасындағы өзара сыйластық мәдениетін нығайту.
- Қызметкерлерге эмоциялық тұрақтылықты сақтау әдістерін үйрету.
- Конфликтілерді болдырмау және шешу бойынша арнайы тренингтер өткізу.
- Қызметкерлердің жұмыс жүктемесін әділ бөлу.

Шешу жолдары:

1. Әдеп бұзушылыққа жол берген қызметкерлермен жеке әңгіме өткізу.
2. Әдеп нормалары туралы жадынамаларды әр қызметкерге тарату.
3. Әдепті бұзушылықтарды алдын алу мақсатында мекеменің этикалық кодексін қайта қарау.

4-ші мәселе бойынша:

Баяндамашы: А.Бажиева

Мазмұны:

Қызметкерлердің әдеп нормаларын сақтау жауапкершілігін арттыру үшін мотивациялық жұмыстар жүргізу ұсынылды. Әдеп нормаларын сақтаған қызметкерлерді марапаттау және үлгі ретінде көрсету әдісі талқыланды.

Шешімдер:

1. Барлық қызметкерлерге педагогикалық әдеп нормаларын түсіндіру бойынша ай сайынғы жиналыс өткізу.
2. Әдеп нормаларын бұзған қызметкерлерге ескерту беру және түзету жолдарын көрсету.
3. Қызметкерлер арасында ең үздік кәсіби әдеп үлгісін көрсеткендерді марапаттау жүйесін енгізу.
4. Әдеп нормалары туралы шағымдар немесе ұсыныстар түссе, оларды арнайы комиссия арқылы қарау.

Отырыс қорытындысы:

Меңгеруші А.Базылбекова барлық қатысушыларды әдеп нормаларын сақтауға шақырды және қабылданған шешімдерді іске асыру үшін жауапты тұлғаларды тағайындады. Барлық ұсыныстар мен шешімдер бірауыздан бекітілді.

Хаттама әзірледі:

Ж.К.Балгабаева

Хаттамаға қол қойылды:

- | | |
|--------------|---------------|
| • Меңгеруші: | А.Базылбекова |
| • Әдіскер: | Ж.Балгабаева |

№1 Баяндама тақырыбы: Әдеп нормаларын бұзуда қатысты орын алған жағдайларды қарастыру

Құрметті әріптестер!

Бүгінгі баяндамамыздың мақсаты – мекемеде педагогикалық әдеп нормаларын бұзу жағдайларын талдау, олардың себептерін анықтау және болашақта мұндай келеңсіздіктердің алдын алу жолдарын қарастыру.

1. Әдеп нормаларын бұзу дегеніміз не?

Педагогикалық әдеп нормаларын бұзу – бұл педагогтардың кәсіби этика мен қарым-қатынас мәдениеті талаптарын сақтамауы. Бұл бұзушылықтар балалармен, ата-аналармен немесе әріптестермен қарым-қатынаста болуы мүмкін және мекеменің жалпы қызметіне теріс әсер етеді.

2. Анықталған жағдайлар

Соңғы уақытта мекемеде төмендегідей әдеп бұзушылық жағдайлары тіркелді:

1. Балалармен қарым-қатынаста дөрекілік таныту:

Кейбір тәрбиешілер балалардың тәртіпсіздігіне шыдамдылық танытпай, оларға сөзбен немесе мінез-құлықпен реніш білдірген. Бұл әрекет балалардың психологиялық жай-күйіне теріс әсер етуі мүмкін.

2. Ата-аналармен қарым-қатынаста ашықтықтың болмауы:

Ата-аналар тарапынан тәрбиешілердің баланың дамуы немесе күнделікті тәртібі туралы ақпарат беруде жеткіліксіздік танытқанына шағымдар түсті.

3. Әріптестер арасында түсініспеушілік:

Кейбір тәрбиешілер арасында міндеттерді бөлісу кезінде келіспеушілік туындағаны байқалды.

3. Әдеп бұзушылықтардың себептері

Талдау нәтижесінде келесі себептер анықталды:

- **Эмоциялық жүктеме:** Қызметкерлердің жұмыстағы жоғары эмоциялық жүктемесі кейбір жағдайларда олардың өзін-өзі ұстай алмауына себеп болған.
- **Коммуникация дағдыларының жетіспеушілігі:** Әдепті қарым-қатынас жасау дағдыларының жеткіліксіздігі қиындық тудырған.
- **Жұмыс тәртібін дұрыс ұйымдастырмау:** Кейбір қызметкерлер арасында міндеттердің әділ бөлінбеуі және жұмыс жағдайының түсінбеушілікке әкелуі.

- **Әдеп нормалары туралы жеткіліксіз ақпарат:** Барлық қызметкерлер педагогикалық әдеп қағидаттарын терең түсінбеуі мүмкін.

4. Әдеп бұзушылықтардың салдары

Әдеп бұзушылықтар келесі теріс салдарға әкелуі мүмкін:

1. **Балалардың психологиялық жай-күйіне әсер:**
Балалар өздерін қауіпсіз сезінбей, тәрбие процесіне қатысуға ынтасын жоғалтуы мүмкін.
2. **Ата-аналармен қарым-қатынастың нашарлауы:**
Әдепсіз әрекеттер ата-аналар арасында мекеме туралы теріс пікір қалыптастыруы мүмкін.
3. **Ұжымдағы атмосфераның нашарлауы:**
Әріптестер арасындағы түсініспеушіліктер жұмыс тиімділігіне кері әсер етеді.
4. **Мекеменің беделіне нұқсан келтіру:**
Әдеп нормаларын бұзу бүкіл мекеменің беделіне әсер етуі мүмкін.

5. Әдеп бұзушылықтардың алдын алу және шешу жолдары

1. **Тәртіп бұзған қызметкерлермен жеке әңгіме:**
Бұзушылыққа жол берген педагогтармен жеке кездесіп, олардың әрекеттерін талдау және болашақта мұндай жағдайларды болдырмау бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізу.
2. **Әдеп нормаларын сақтау бойынша оқыту:**
Барлық қызметкерлерге педагогикалық әдеп қағидаттары туралы семинарлар өткізу.
3. **Эмоциялық тұрақтылықты дамыту:**
Қызметкерлердің стресстік жағдайларда өзін-өзі ұстау дағдыларын жетілдіру үшін тренингтер ұйымдастыру.
4. **Кері байланыс жүйесін енгізу:**
Ата-аналар мен әріптестерден кері байланыс алу арқылы қарым-қатынасты жақсарту жолдарын анықтау.
5. **Мотивация жүйесін қолдану:**
Әдепті қарым-қатынас үлгісін көрсеткен қызметкерлерді марапаттау арқылы ұжымда оң мәдениет қалыптастыру.

6. Қорытынды

Құрметті әріптестер, педагогикалық әдеп нормаларын сақтау – бұл біздің кәсіби қызметіміздің ажырамас бөлігі. Әдеп бұзушылық жағдайлары мекеменің дамуына теріс әсер етеді, сондықтан әрбір қызметкер өз іс-әрекетіне жауапкершілікпен қарауы тиіс. Бірлесе жұмыс істей отырып, біз

балаларға, ата-аналарға және ұжымға құрмет көрсететін кәсіби ортаны сақтай аламыз.

Назарларыңызға рахмет!

№2 Баяндама тақырыбы: Әдеп бұзушылыққа әсер ететін себептерді анықтау

Құрметті әріптестер!

Педагогикалық әдеп нормаларын сақтау – тәрбиешінің кәсібилігінің көрсеткіші және балабақша ұжымындағы қарым-қатынастың негізгі талабы. Алайда кейде педагогикалық әдептің бұзылуына әкелетін түрлі жағдайлар орын алады. Бұл баяндаманың мақсаты – әдеп бұзушылықтың негізгі себептерін талдап, оларды болдырмау жолдарын қарастыру.

1. Әдеп бұзушылық дегеніміз не?

Әдеп бұзушылық – педагогикалық қызметкерлердің балалармен, ата-аналармен және әріптестермен қарым-қатынас кезінде әдеп нормаларын сақтамауы. Мұндай жағдайлар тәрбие процесінің сапасына, ұжымның атмосферасына және мекеменің беделіне теріс әсер етуі мүмкін.

2. Әдеп бұзушылыққа әсер ететін негізгі себептер

2.1 Эмоциялық күйзеліс және шаршау

- Педагогикалық жұмыс көбіне жоғары эмоциялық жүктемемен жүреді.
- Балалардың тәртібі, ата-аналардың талаптары және жұмыс міндеттерінің көптігі тәрбиешілердің шаршауына әкеледі.
- Эмоциялық күйзеліс өз әрекеттерін бақылауды төмендетіп, дерексіздік немесе шыдамсыздық көрсетуге себеп болуы мүмкін.

2.2 Қарым-қатынас дағдыларының жеткіліксіздігі

- Кейбір тәрбиешілер қиын жағдайларда сабырлылық танытып, сындарлы диалог жүргізуге дайын болмайды.
- Ата-аналармен немесе әріптестермен тіл табысу қабілетінің болмауы қарым-қатынаста түсініспеушілікке әкеледі.

2.3 Конфликтілерді шешу мәдениетінің жетіспеуі

- Ұжымда немесе ата-аналармен қарым-қатынаста туындаған конфликтілер дұрыс шешілмесе, жағдай ушығуы мүмкін.
- Келіспеушіліктерді дер кезінде шешу мәдениетінің болмауы қарым-қатынасты нашарлатады.

2.4 Әдеп нормаларын толық түсінбеу

- Кейбір қызметкерлер педагогикалық әдеп нормалары туралы жеткілікті білімге ие емес.
- Әдеп нормаларының кәсіби және жеке мінез-құлықтың негізі екенін түсінбеу бұзушылықтарға әкеледі.

2.5 Жұмыс жағдайының қиындығы

- Жұмыс кестесінің тығыздығы, міндеттердің әділ бөлінбеуі және кәсіби қолдаудың болмауы әдеп нормаларын бұзуға ықпал етеді.
- Қызметкерлердің кәсіби дамуына жеткілікті уақыт немесе мүмкіндіктің болмауы да себептердің бірі болуы мүмкін.

2.6 Жеке мәселелер

- Тәрбиешінің жеке өміріндегі қиындықтары немесе стресстік жағдайлары жұмыстағы әрекеттеріне әсер етуі мүмкін.
- Жеке проблемалардың жұмыс орнына әсер етуін бақылау қиынға соғады.

3. Әдеп бұзушылықтардың салдары

Әдеп бұзушылықтар балабақша қызметіне елеулі теріс салдарлар тигізуі мүмкін:

- **Балалардың эмоционалдық жай-күйіне зиян:** Тәрбиешінің дөрекілігі немесе назар аудармауы балалардың өзін-өзі бағалауына кері әсер етеді.
- **Ата-аналардың сенімін жоғалту:** Ата-аналар мекемеге деген сенімін жоғалтып, баланың тәрбиесіне теріс көзқарас танытуы мүмкін.
- **Ұжымдағы атмосфераның нашарлауы:** Әдеп нормаларын сақтамау әріптестер арасында түсініспеушіліктер мен конфликтілерге әкеледі.
- **Мекеме беделінің төмендеуі:** Әдеп бұзушылық мекеменің сыртқы имиджіне әсер етеді, бұл ата-аналардың теріс пікір қалыптастыруына әкелуі мүмкін.

4. Әдеп бұзушылықтардың алдын алу жолдары

1. Эмоциялық тұрақтылықты дамыту:

- Тәрбиешілер үшін стрессті басқару және эмоциялық тұрақтылықты сақтау бойынша тренингтер өткізу.
- Жұмыс жүктемесін оңтайлы бөліп, педагогтарға демалыс уақытын ұйымдастыру.

2. Қарым-қатынас дағдыларын жетілдіру:

- Педагогтарды ата-аналармен және әріптестермен тиімді қарым-қатынас жасау бойынша оқыту.
- Конфликтілерді шешу мәдениеті бойынша тренингтер ұйымдастыру.

3. Әдеп нормаларын түсіндіру:

- Барлық қызметкерлерді педагогикалық әдеп нормалары мен ережелері туралы таныстыру.
- Әдеп қағидаттарын сақтау бойынша жадынамалар тарату.

4. Кәсіби қолдау көрсету:

- Әріптестер арасындағы өзара қолдау мен ынтымақтастықты нығайту.

- Қызметкерлердің кәсіби дамуына жағдай жасау.

5. Кері байланыс ұйымдастыру:

- Қызметкерлерден, ата-аналардан және балалардан кері байланыс алу арқылы мәселені ертерек анықтау.
- Кері байланысты анонимді түрде өткізу арқылы қызметкерлердің ашықтығын арттыру.

5. Қорытынды

Әдеп бұзушылықтардың алдын алу – ұжымның үйлесімділігі мен мекеменің беделін сақтау үшін маңызды қадам. Бұл мәселеде әрбір педагог өз әрекетіне жауапты болуы тиіс. Ұжымдық жұмыс пен өзара қолдаудың арқасында біз әдеп нормаларын сақтай отырып, тәрбие сапасын арттыруға қол жеткізе аламыз.

Назарларыңызға рахмет!

№3 Баяндама тақырыбы: Педагогтардың әдеп бұзушылыққа жол бермеу үшін мотивациялық шараларды енгізу

Құрметті әріптестер!

Педагогикалық әдеп нормаларын сақтау – бұл ұжымның үйлесімді жұмыс істеуі мен мекеменің табысты қызметінің кепілі. Әдеп бұзушылықтарды болдырмаудың ең тиімді әдістерінің бірі – педагогтарды ынталандыру және олардың кәсіби дамуында мотивациялық шараларды қолдану. Бүгінгі баяндамада осы шаралардың маңыздылығы мен жүзеге асыру жолдары қарастырылады.

1. Мотивацияның педагогикалық қызметтегі рөлі

Мотивация – бұл қызметкерлердің өз жұмысына қызығушылығын арттырып, кәсіби міндеттерін тиімді орындауға ынталандыратын құрал. Педагогтардың әдеп нормаларын сақтауға ынталануы олардың кәсіби өсуіне және жұмыс сапасының артуына тікелей ықпал етеді.

Мотивацияның негізгі мақсаттары:

- Педагогтардың кәсіби әдепті сақтауына жағдай жасау.
- Әдеп бұзушылықтың алдын алу.
- Ұжым ішіндегі жағымды атмосфераны нығайту.
- Жұмысқа деген жауапкершілікті арттыру.

2. Мотивациялық шаралардың түрлері

2.1 Мадақтау және марапаттау жүйесі

- **Үздік қызметкерлерді марапаттау:** Әдепті мінез-құлқы мен жоғары кәсібилігі үшін тәрбиешілерге арнайы сыйақы немесе құрмет грамоталарын табыстау.
- **Айдың үздік қызметкері:** Әдеп нормаларын сақтау үлгісін көрсеткен тәрбиешілерді ұжым ішінде таныстыру.
- **Қоғамдық мақтау:** Жиналыстарда немесе мекеме қабырғасында арнайы тақталарда үздік педагогтардың жетістіктерін атап өту.

2.2 Әдепке байланысты тренингтер мен семинарлар өткізу

- Педагогтарды әдептілік пен қарым-қатынас мәдениетіне үйрету тренингтері.
- Тренингтерде позитивті қарым-қатынас үлгілерін көрсету және практикалық жаттығулар арқылы үйрету.
- Жағымды эмоциялық атмосфераны қалыптастыруға бағытталған командалық жаттығулар ұйымдастыру.

2.3 Материалдық ынталандыру

- Әдеп нормаларын үздік сақтаған педагогтарға бонустар немесе қосымша сыйақылар беру.
- Әдептілікке негізделген мінез-құлық үшін кәсіби іс-шараларға қатысуға гранттар бөлу.

2.4 Әріптестердің қолдау көрсету мәдениетін дамыту

- Жаңа педагогтарға кәсіби әдеп қағидаларын түсіндіруде тәжірибелі әріптестердің тәлімгер болуы.
- Әдеп нормаларын сақтау бойынша ұжым ішінде жақсы мысалдар келтіру арқылы бір-бірін ынталандыру.

2.5 Кері байланыс жүйесін жетілдіру

- Педагогтар арасында өзара бағалау жүйесін енгізу.
- Әдептілік пен кәсібилікке қатысты анонимді сауалнамалар жүргізу.
- Ата-аналардың ұсыныстары мен пікірлерін талқылау арқылы педагогтардың жауапкершілігін арттыру.

2.6 Демалыс пен өзара қарым-қатынасты нығайту шаралары

- Ұжымдық мерекелер мен демалыс күндерін ұйымдастыру.
- Стрессті жеңілдету және шығармашылықты дамыту мақсатында педагогтарға арналған арнайы іс-шаралар (спорттық жарыстар, шеберлік сабақтары).

3. Мотивациялық шаралардың күтілетін нәтижелері

1. **Жоғары кәсіби этика деңгейі:** Педагогтар әдеп нормаларын сақтауға саналы түрде ұмтылатын болады.
2. **Ұжымдағы үйлесімділік:** Мотивация жүйесі ұжым арасындағы өзара қолдау мен түсіністікті арттырады.
3. **Жұмыс сапасының артуы:** Әдеп нормаларын сақтау педагогтардың кәсіби беделін және жұмысына деген жауапкершілігін арттырады.
4. **Мекеменің беделін нығайту:** Ата-аналар мен балалар тарапынан мекемеге деген сенім нығаяды.

4. Мотивациялық шараларды енгізу бойынша ұсыныстар

- Әр педагогқа арналған мотивациялық бағдарламаларды құру.
- Әдеп нормаларын сақтау бойынша арнайы рейтинг немесе бақылау жүйесін енгізу.
- Ұжым мүшелерінің ұсыныстарын тыңдай отырып, мотивация тәсілдерін жетілдіру.

5. Қорытынды

Құрметті әріптестер, педагогтардың әдеп бұзушылыққа жол бермеуін қамтамасыз ету – бұл тек бақылау емес, олардың кәсіби өсуі мен өзін-өзі жетілдіруге ынталандыру. Мотивациялық шаралар ұжымдағы қарым-

қатынасты жақсартуға, педагогтардың жұмысына деген қызығушылығын арттыруға және кәсіби әдепті сақтауға ықпал етеді. Жағымды атмосфера мен ынталандыру арқылы біз балаларға, ата-аналарға және өзара қарым-қатынасымызға үлгі бола аламыз.

Назарларыңызға рахмет!