

## **2. Педагогикалық әдеп отырысы хаттамасы**

**Тақырыбы:** Педагогикалық әдепті бұзудың алдын алу

**Хаттама №2**

**Өткізу күні:** 2026 ж. ақпан, сағ. 14:00

**Өткізілген орны:** ЖК Н.И. Ғайып “Ақбөбек» балабақшасы, оқу залы

**Қатысқандар:**

1. Базылбекова Айдана Нұржауқызы – меңгеруші
2. Балгабаева Жаннат Калдыбаевна – әдіскер
3. Тәрбиешілер

**Күн тәртібі:**

1. Әдеп бұзушылыққа қатысты анықталған жағдайлар және оларды талдау.
2. Әдеп бұзушылықтарды болдырмау бойынша профилактикалық жұмыстар.
3. Ата-аналармен қарым-қатынас барысында педагогикалық әдепті сақтау.

**Шешімдер:**

1. Әр педагогқа этикалық нормаларды сақтаудың маңыздылығын түсіндіру.
2. Тәртіп бұзушылықтардың алдын алу мақсатында жеке әңгімелер жүргізу.
3. Әдепті бұзған қызметкерлерге ескерту жасау.

**1-ші мәселе бойынша:**

**Баяндамашы:** Базылбекова Айдана Нұржауқызы

**Мазмұны:**

Меңгеруші педагогикалық әдеп нормаларын бұзудың мекеменің ішкі беделіне және балалардың психологиялық жағдайына әсер ететінін айтты.

Бұзушылықтардың негізгі себептері ретінде қызметкерлердің эмоциялық жүктемесі, кәсіби этика талаптарын түсінбеуі және өз міндеттеріне салғырт карауы аталды.

**2-ші мәселе бойынша:**

**Баяндамашы:** Балгабаева Жаннат Калдыбаевна

**Мазмұны:**

Әдіскер педагогикалық әдепті бұзудың алдын алу шараларын ұсынды. Бұл шараларға ішкі тәртіпті қатаң сақтау, қызметкерлермен әдептілік жөнінде жиі әңгімелесу, стрессті басқару бойынша тренингтер өткізу кіретіні айтылды. Сонымен қатар, ұжымда сыйластық қарым-қатынас орнатудың маңыздылығы аталды.

**3-ші мәселе бойынша:**

**Баяндамашы:** Г.Утегенова

**Мазмұны:**

Аға тәрбиеші қызметкерлер арасында әдептілік мәдениетін нығайтуға арналған ұсыныстарын білдірді. Тәрбиешілердің өзара қарым-қатынасында түсіністік пен сыйластықты қалыптастыру үшін топтық жұмыстар мен тренингтер ұйымдастыру ұсынылды.

**4-ші мәселе бойынша:**

**Баяндамашы:** Балгабаева Жаннат Калдыбаевна

**Мазмұны:**

Педагогтардың балалармен және ата-аналармен қарым-қатынаста әдепті сақтау қажеттілігі туралы айтылды. Балалардың жеке ерекшеліктерін ескере отырып, әрбір тәрбиеші олармен жылы шырайлы, сабырлы және түсіністікпен қарым-қатынас жасауы тиіс. Ата-аналармен қарым-қатынаста да әдептілік пен кәсібилікті сақтау маңызды.

**Шешімдер:**

1. Қызметкерлер арасында педагогикалық әдеп нормаларын сақтау туралы жүйелі түрде түсіндіру жұмыстарын жүргізу.
2. Әдепті бұзушылықтардың алдын алу үшін әр қызметкердің мінез-құлқы мен әрекетіне мониторинг жасау.
3. Стрессті басқару және конфликтілерді шешу бойынша тренингтер ұйымдастыру.
4. Қызметкерлерге әдеп нормаларын сақтау бойынша нұсқаулықтарды жазбаша түрде тарату.
5. Ата-аналардан педагогикалық әдепке қатысты шағымдар түссе, оларды арнайы комиссия қарауына ұсыну.

**Отырыс қорытындысы:**

Меңгеруші Базылбекова Айдана педагогикалық әдепті бұзудың алдын алу шараларының маңыздылығын атап өтіп, әр қызметкердің жеке жауапкершілігін арттыру керектігін айтты. Барлық шешімдер бірауыздан мақұлданды.

**Хаттама әзірледі:**

Балгабаева Жаннат Калдыбаевна

**Хаттамаға қол қойылды:**

- Меңгеруші:  Базылбекова Айдана
- Әдіскер:  Балгабаева Жаннат

**№1 Баяндама тақырыбы: Әдеп бұзушылыққа қатысты анықталған жағдайлар және оларды талдау**

**Құрметті әріптестер!**

Бүгінгі баяндамамның тақырыбы – әдеп бұзушылық жағдайларының орын алу себептері, олардың салдары және осындай келеңсіз жайттарды болдырмау жолдары.

### **1. Әдеп бұзушылықтың анықталған жағдайлары**

Әдеп бұзушылық – бұл педагогикалық әдеп нормаларына сай келмейтін мінез-құлық немесе әрекет. Соңғы уақыттағы талдауларға сәйкес, мекемеде келесі жағдайлар тіркелді:

#### **1. Балалармен қарым-қатынаста дөрекілік көрсету:**

Кейбір тәрбиешілер балалардың мінез-құлқына шыдамдылық танытпай, эмоциясын бақылауға ала алмаған жағдайлар анықталды. Мұндай әрекеттер балалардың психологиялық жай-күйіне кері әсер етуі мүмкін.

#### **2. Ата-аналармен қарым-қатынаста түсініспеушілік:**

Бірнеше ата-анадан педагогтардың қарым-қатынас стиліне қатысты шағымдар түсті. Кейбір педагогтар ата-аналардың ұсыныстары мен ескертулерін қабылдауда ашықтық танытпаған.

#### **3. Әріптестер арасындағы келіспеушілік:**

Қызметкерлер арасында туындаған түсініспеушіліктер жұмыс атмосферасына теріс әсер етіп, ұжымдық жұмыстың тиімділігін төмендеткен.

### **2. Әдеп бұзушылықтардың негізгі себептері**

Талдау нәтижесінде келесі себептер анықталды:

#### **1. Эмоциялық күйзеліс:**

Педагогтардың жұмыс жүктемесінің жоғары болуы, демалыс пен жұмыс арасындағы теңгерімнің болмауы.

#### **2. Қарым-қатынас дағдыларының жеткіліксіздігі:**

Кейбір қызметкерлердің қиын жағдайларда сабырлы және кәсіби әрекет ету үшін қажетті білімі мен дағдыларының жетіспеуі.

#### **3. Жеке мәселелер:**

Кейбір педагогтар жеке өміріндегі қиындықтарын жұмысқа алып келіп, олардың әрекеттеріне әсер етуде.

#### **4. Этикалық нормаларға назардың жеткіліксіздігі:**

Кейбір қызметкерлердің педагогикалық әдеп ережелері туралы түсінігінің жеткіліксіздігі.

### **3. Әдеп бұзушылықтардың салдары**

Әдеп бұзушылықтар мекеменің қызметіне келесі теріс әсерлерін тигізуі мүмкін:

1. Балалардың психологиялық жағдайына зиян:  
Дәрекі немесе әдепсіз әрекеттер балалардың өзін-өзі бағалауына кері әсер етеді.
2. Ата-аналардың сенімін жоғалту:  
Әдеп ережелерін бұзу ата-аналармен қарым-қатынасты қиындатып, олардың мекемеге деген сенімін төмендетеді.
3. Ұжым ішіндегі қарым-қатынастың нашарлауы:  
Әріптестер арасындағы келіспеушілік жұмыс тиімділігін төмендетеді.
4. Мекеменің беделіне нұқсан келтіру:  
Мұндай жағдайлар мекеменің жалпы имиджіне теріс әсер етеді.

#### **4. Әдеп бұзушылықтардың алдын алу және оларды шешу жолдары**

1. Педагогтарға арналған тренингтер:  
Қарым-қатынас дағдыларын дамыту және конфликтілерді шешу бойынша тренингтер ұйымдастыру.
2. Кеңестер мен әңгімелер:  
Әдеп бұзушылыққа жол берген қызметкерлермен жеке кеңес өткізіп, олардың әрекеттерін талдау.
3. Этикалық нормаларды түсіндіру:  
Барлық қызметкерлерді педагогикалық әдеп ережелерімен қайта таныстыру.
4. Кері байланыс механизмін енгізу:  
Ата-аналар мен әріптестерден жасырын түрде ұсыныстар мен шағымдар жинау.
5. Мотивация жүйесін құру:  
Әдептілік пен кәсібилік танытқан қызметкерлерді марапаттау арқылы жағымды атмосфераны нығайту.

#### **Қорытынды**

Құрметті әріптестер, әдеп бұзушылық жағдайлары – бұл тек жеке мәселе емес, бүкіл ұжымның жұмыс тиімділігіне әсер ететін фактор. Біз әрқайсымыз өз әрекетімізге жауапкершілікпен қарап, әдеп нормаларын сақтау арқылы балаларға, ата-аналарға және ұжымға үлгі болуымыз керек. Әдеп бұзушылықтың алдын алу – біздің бірлескен күш-жігеріміздің нәтижесі болмақ.

Назарларыңызға рахмет!

## **№2 Баяндама тақырыбы: Әдеп бұзушылыққа қатысты анықталған жағдайлар және оларды талдау**

Құрметті әріптестер!

Бүгінгі баяндаманың тақырыбы – әдеп бұзушылық жағдайларының орын алу себептері, олардың салдары және осындай келеңсіз жайттарды болдырмау жолдары.

### **1. Әдеп бұзушылықтың анықталған жағдайлары**

Әдеп бұзушылық – бұл педагогикалық әдеп нормаларына сай келмейтін мінез-құлық немесе әрекет. Соңғы уақыттағы талдауларға сәйкес, мекемеде келесі жағдайлар тіркелді:

1. Балалармен қарым-қатынаста дөрекілік көрсету:  
Кейбір тәрбиешілер балалардың мінез-құлқына шыдамдылық танытпай, эмоциясын бақылауға ала алмаған жағдайлар анықталды. Мұндай әрекеттер балалардың психологиялық жай-күйіне кері әсер етуі мүмкін.
2. Ата-аналармен қарым-қатынаста түсініспеушілік:  
Бірнеше ата-анадан педагогтардың қарым-қатынас стиліне қатысты шағымдар түсті. Кейбір педагогтар ата-аналардың ұсыныстары мен ескертулерін қабылдауда ашықтық танытпаған.
3. Әріптестер арасындағы келіспеушілік:  
Қызметкерлер арасында туындаған түсініспеушіліктер жұмыс атмосферасына теріс әсер етіп, ұжымдық жұмыстың тиімділігін төмендеткен.

### **2. Әдеп бұзушылықтардың негізгі себептері**

Талдау нәтижесінде келесі себептер анықталды:

1. Эмоциялық күйзеліс:  
Педагогтардың жұмыс жүктемесінің жоғары болуы, демалыс пен жұмыс арасындағы теңгерімнің болмауы.
2. Қарым-қатынас дағдыларының жеткіліксіздігі:  
Кейбір қызметкерлердің қиын жағдайларда сабырлы және кәсіби әрекет ету үшін қажетті білімі мен дағдыларының жетіспеуі.
3. Жеке мәселелер:  
Кейбір педагогтар жеке өміріндегі қиындықтарын жұмысқа алып келіп, олардың әрекеттеріне әсер етуде.
4. Этикалық нормаларға назардың жеткіліксіздігі:  
Кейбір қызметкерлердің педагогикалық әдеп ережелері туралы түсінігінің жеткіліксіздігі.

### **3. Әдеп бұзушылықтардың салдары**

Әдеп бұзушылықтар мекеменің қызметіне келесі теріс әсерлерін тигізуі мүмкін:

1. Балалардың психологиялық жағдайына зиян:  
Дәрекі немесе әдепсіз әрекеттер балалардың өзін-өзі бағалауына кері әсер етеді.
2. Ата-аналардың сенімін жоғалту:  
Әдеп ережелерін бұзу ата-аналармен қарым-қатынасты қиындатып, олардың мекемеге деген сенімін төмендетеді.
3. Ұжым ішіндегі қарым-қатынастың нашарлауы:  
Әріптестер арасындағы келіспеушілік жұмыс тиімділігін төмендетеді.
4. Мекеменің беделіне нұқсан келтіру:  
Мұндай жағдайлар мекеменің жалпы имиджіне теріс әсер етеді.

4. Әдеп бұзушылықтардың алдын алу және оларды шешу жолдары

1. Педагогтарға арналған тренингтер:  
Қарым-қатынас дағдыларын дамыту және конфликтілерді шешу бойынша тренингтер ұйымдастыру.
2. Кеңестер мен әңгімелер:  
Әдеп бұзушылыққа жол берген қызметкерлермен жеке кеңес өткізіп, олардың әрекеттерін талдау.
3. Этикалық нормаларды түсіндіру:  
Барлық қызметкерлерді педагогикалық әдеп ережелерімен қайта таныстыру.
4. Кері байланыс механизмін енгізу:  
Ата-аналар мен әріптестерден жасырын түрде ұсыныстар мен шағымдар жинау.
5. Мотивация жүйесін құру:  
Әдептілік пен кәсібилік танытқан қызметкерлерді марапаттау арқылы жағымды атмосфераны нығайту.

Қорытынды

Құрметті әріптестер, әдеп бұзушылық жағдайлары – бұл тек жеке мәселе емес, бүкіл ұжымның жұмыс тиімділігіне әсер ететін фактор. Біз әрқайсымыз өз әрекетімізге жауапкершілікпен қарап, әдеп нормаларын сақтау арқылы балаларға, ата-аналарға және ұжымға үлгі болуымыз керек. Әдеп бұзушылықтың алдын алу – біздің бірлескен күш-жігеріміздің нәтижесі болмақ.

Назарларыңызға рахмет!

2. Әдеп бұзушылықтарды болдырмау бойынша профилактикалық жұмыстар баяндама

Баяндама тақырыбы: Әдеп бұзушылықтарды болдырмау бойынша профилактикалық жұмыстар

Құрметті әріптестер!

Әдеп бұзушылықтарды болдырмау – педагогикалық ұжымның кәсіби беделін сақтауға, балалардың дамуына және ата-аналармен сенімді қарым-қатынас орнатуға ықпал ететін маңызды мәселе. Бұл баяндамада біз профилактикалық жұмыстардың тиімді әдістерін қарастырамыз.

1. Әдеп бұзушылықтарды болдырмаудың маңыздылығы

Әдеп бұзушылықтың алдын алу – бұл педагогикалық ұжымдағы үйлесімді қарым-қатынасты нығайтудың және кәсіби ортаны сақтаудың негізі.

Бұзушылықтарды болдырмау арқылы біз келесі мәселелерді шешеміз:

- Балалардың психологиялық және эмоционалдық жайлылығын қамтамасыз ету.
- Ата-аналармен сенімді және конструктивті қарым-қатынас орнату.
- Ұжым ішіндегі ынтымақтастық пен өзара түсіністікті сақтау.
- Мекеменің беделін қорғау және нығайту.

2. Әдеп бұзушылықтарды болдырмау бойынша профилактикалық жұмыстар

1. Әдеп нормаларын түсіндіру:

Барлық қызметкерлерге педагогикалық әдеп ережелерін түсіндіру бойынша семинарлар мен тренингтер өткізу. Бұл қызметкерлердің әдеп нормалары туралы түсінігін арттыруға мүмкіндік береді.

2. Кәсіби қарым-қатынас мәдениетін дамыту:

Педагогтарға қарым-қатынас мәдениеті бойынша арнайы оқыту бағдарламаларын ұйымдастыру. Ситуациялық тапсырмалар арқылы әртүрлі жағдайларда дұрыс әрекет етуді үйрету.

3. Кері байланыс жүйесін енгізу:

Ата-аналар мен әріптестерден жасырын сауалнамалар жинау арқылы ұжым ішіндегі және сыртқы қарым-қатынастарды жақсарту үшін қажетті ақпаратты анықтау.

4. Тәртіп бұзушылықтарды бақылау:

Әр қызметкердің мінез-құлқы мен қарым-қатынасына жүйелі түрде талдау жүргізіп, бұзушылықтарды дер кезінде анықтап, түзету шараларын қолдану.

5. Мотивация мен ынталандыру:

Жауапты және әдепті мінез-құлық танытқан қызметкерлерді мадақтау, марапаттау жүйесін құру. Жағымды үлгі көрсету ұжымға оң әсер етеді.

6. Стрессті басқару:

Педагогтарға арналған психологиялық тренингтер мен релаксация

әдістерін үйрету. Бұл олардың жұмыс барысындағы эмоцияларын бақылауға көмектеседі.

7. Конфликтілердің алдын алу:

Ұжымда туындауы мүмкін келіспеушіліктерді бейбіт жолмен шешу үшін арнайы семинарлар ұйымдастыру.

8. Ұжымдық іс-шаралар:

Ұжымдағы қарым-қатынасты нығайту үшін бірлескен мерекелік іс-шаралар, тренингтер мен ашық пікірталастар өткізу.

3. Профилактикалық жұмыстардың нәтижелері

- Балалармен және ата-аналармен қарым-қатынас жақсарады.
- Ұжымда өзара түсіністік пен сенім артады.
- Әдеп нормаларына сәйкес әрекет ететін орта қалыптасады.
- Мекеменің беделі нығайып, ата-аналардың сенімі артады.

4. Әдеп бұзушылықтардың алдын алу бойынша ұсыныстар

- Әр қызметкерге педагогикалық әдеп ережелері туралы жадынама тарату.
- Әдептілік тақырыбында ай сайынғы семинарлар мен кеңестер ұйымдастыру.
- Әр қызметкерден өз жұмысындағы қарым-қатынас мәдениеті бойынша кері байланыс алу.
- Әріптестер арасында тұрақты диалог орнатуға жағдай жасау.

**Қорытынды**

Құрметті әріптестер, профилактикалық жұмыстар әдеп бұзушылықтарды болдырмаудың тиімді құралы болып табылады. Әдеп нормаларын сақтау – әрбір педагогтың кәсіби міндеті ғана емес, сонымен қатар біздің ортақ жұмысымыздың нәтижелігін қамтамасыз ететін басты шарт. Бірлескен күш-жігер арқылы біз ұжымымызды жоғары деңгейдегі мәдениеті мен кәсібилігі бар ортаға айналдыра аламыз.

Назарларыңызға рахмет!

**№3 Баяндама тақырыбы: Ата-аналармен қарым-қатынас барысында педагогикалық әдепті сақтау**

### **Құрметті әріптестер!**

Бүгінгі баяндамамыздың тақырыбы – ата-аналармен қарым-қатынас кезінде педагогикалық әдепті сақтаудың маңыздылығы және оны жүзеге асыру жолдары. Ата-аналармен дұрыс қарым-қатынас орнату тәрбие процесінің тиімділігін арттырып, балалардың жан-жақты дамуына оң әсер етеді.

### **1. Педагогикалық әдеп дегеніміз не?**

Педагогикалық әдеп – бұл педагогтың балалармен, ата-аналармен және әріптестермен қарым-қатынаста сақтайтын мінез-құлық стандарттары. Ата-аналармен қарым-қатынаста педагогикалық әдептің сақталуы екіжақты сенімділік пен өзара түсіністікті қалыптастырады.

#### **Негізгі қағидаттар:**

1. **Сыйластық:** Ата-аналардың пікірін құрметтеу, олардың сұрақтарына сабырлы жауап беру.
2. **Ашықтық:** Ата-аналарға маңызды ақпаратты уақытылы жеткізу.
3. **Сабырлылық:** Күрделі жағдайларда эмоцияға берілмей, мәселені кәсіби түрде шешу.
4. **Теңдік:** Барлық ата-аналарға бірдей қарым-қатынас жасау.
5. **Кәсібилік:** Қарым-қатынастағы әдеби арқылы тәрбиешінің кәсіби имиджін көрсету.

### **2. Ата-аналармен қарым-қатынас кезіндегі әдептің маңыздылығы**

Ата-аналармен дұрыс қарым-қатынас орнату келесі нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік береді:

1. **Баланың дамуына оң ықпал ету:** Ата-аналар мен тәрбиешілер арасындағы сенімді қарым-қатынас баланың психологиялық жай-күйіне оң әсер етеді.
2. **Мекеменің беделін арттыру:** Ата-аналармен сыйластық қарым-қатынас мекеменің имиджін нығайтады.
3. **Мәселелерді тиімді шешу:** Ашық әрі сабырлы қарым-қатынас күрделі жағдайларды бейбіт шешуге көмектеседі.
4. **Ата-аналарды тәрбие процесіне тарту:** Сенімді қарым-қатынас ата-аналардың белсенділігін арттырады.

### **3. Ата-аналармен қарым-қатынаста туындайтын қиындықтар**

Тәжірибеде ата-аналармен қарым-қатынас барысында келесі қиындықтар туындауы мүмкін:

1. **Сын қабылдаудағы қиындықтар:** Кейбір ата-аналар тәрбиешілердің жұмысына сыни көзқараспен қарауы мүмкін.

2. **Түсініспеушілік:** Ата-аналардың педагогикалық процестегі ролін дұрыс түсінбеуі.
3. **Эмоциялық күйзеліс:** Кейбір ата-аналар жеке мәселелерін тәрбиешілерге көрсетуі мүмкін.
4. **Кері байланыс жетіспеушілігі:** Педагогтар мен ата-аналар арасында ақпарат алмасу үдерісінің дұрыс ұйымдастырылмауы.

#### **4. Педагогикалық әдепті сақтау жолдары**

Ата-аналармен тиімді қарым-қатынас орнату үшін келесі ережелерді ұстану қажет:

1. **Тыңдау және түсіну:** Ата-аналардың сұрақтары мен ұсыныстарын мұқият тыңдау, олардың мәселелерін түсінуге тырысу.
2. **Кәсіби сөйлесу:** Әрқашан сыпайы және кәсіби сөздерді пайдалану.
3. **Ашықтық:** Ата-аналарға баланың дамуы мен тәртібі туралы шынайы ақпарат беру.
4. **Құпияны сақтау:** Баланың немесе отбасының жеке мәліметтерін жария етпеу.
5. **Жағымды қарым-қатынас:** Барлық ата-аналармен жылы және құрметті қарым-қатынас жасау.
6. **Түсіндіру жұмыстарын жүргізу:** Ата-аналарға тәрбие мен білім берудің маңыздылығын түсіндіріп, олардың сұрақтарына жауап беру.

#### **5. Қарым-қатынасты жақсартуға арналған шаралар**

1. **Ашық есік күндерін өткізу:** Ата-аналарға тәрбие процесін көруге мүмкіндік беру.
2. **Ата-аналар жиналысы:** Жиналыс барысында ортақ мәселелерді талқылау және шешім қабылдау.
3. **Кері байланыс алу:** Ата-аналардың пікірлері мен ұсыныстарын жүйелі түрде жинау.
4. **Психологиялық кеңестер:** Ата-аналар үшін балалармен қарым-қатынас тақырыбында тренингтер өткізу.
5. **Байланыс құралдарын пайдалану:** Ата-аналармен байланыс үшін мессенджерлер, электронды пошта немесе арнайы мобильді қосымшаларды пайдалану.

#### **6. Әдепті сақтамаудың салдары**

Ата-аналармен қарым-қатынаста педагогикалық әдептің сақталмауы келесі теріс салдарға әкелуі мүмкін:

- **Сенімділіктің жоғалуы:** Ата-аналар тәрбиешіге сенбеуі мүмкін.
- **Мекеме беделінің төмендеуі:** Теріс пікірлер мекеменің беделіне нұқсан келтіреді.

- **Баланың дамуына кері әсер:** Ата-аналардың және тәрбиешінің қарым-қатынасы баланың психологиялық жағдайына әсер етеді.

## **7. Қорытынды**

Құрметті әріптестер, ата-аналармен қарым-қатынаста педагогикалық әдепті сақтау – бұл біздің кәсіби қызметіміздің маңызды бөлігі. Сабырлылық, сыйластық және ашықтық арқылы біз балалардың дамуына қолдау көрсетіп, ата-аналардың сеніміне ие боламыз. Барлық педагогтар кәсіби және этикалық нормаларды ұстана отырып, ата-аналармен серіктестік қарым-қатынас құруға ұмтылуы керек.

**Назарларыңызға рахмет!**