№07-Н/06-2026

сервистік қызмет көрсету туралы шарт

Ақтау қ. «22» маусым 2026 ж.

«Mediana Services Limited» ЖШС, бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Курбанбаев У.О. тұлғасында, бір тараптан және **Ғайып Н.И. ЖК**, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін директор Ғайып Н.И. тұлғасында, екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталып, осы келісім-шартты жасасты және төмендегідей келісімге келді:

Техникалық терминдер және олардың мағынасы:

Веб-сайт (веб-жоба) – Интернет желісінде ресімделген және орналастырылған ақпараттық ресурс.

Веб-дизайн – веб-сайттарды әзірлеу саласындағы технологиялар мен құралдардың жиынтығы.

Аутсорсинг – түйінде орналасқан (енгізілген) қолданыстағы жобаны қолдау және уақтылы бақылау. Осы шартта «аутсорсинг» ұғымы веб-сайтты талдау, бақылау және оны одан әрі дамыту жөніндегі шешімдер қабылдау әрекеттерінің жиынтығын білдіреді.

Хостинг – Интернет желісіне қосылған түйінде веб-сайтты орналастыру. Хостинг қызметін байланыс операторлары мен интернет-провайдерлер көрсете алады. Хостинг сапасы қызмет көрсетушілердің сапасына (байланыс арналарының жылдамдығы, жүйелердің үздіксіздігі және түйіннің бағдарламалық әрі техникалық жай-күйін сапалы қолдау) байланысты өзгереді.

Домен – Интернет аймағында әрекет ететін веб-жобаның мекенжайы.

Хакинг – ақпаратты ұрлау, жүйенің жұмысын бұзу немесе өзге де қасақана және пайдакүнемдік мақсаттарда компьютерлік жүйені заңсыз бұзу.

Крэкинг – ақпараттық қорғаныс жүйелерін, бағдарламаларды бұзу, бағдарламалық

ДОГОВОР №07-Н/06-2026

на оказание сервисных услуг

г. Актау «22» июня 2026г.

ТОО «Mediana Services Limited», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Курбанбаева У.О., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ИП Ғайып Н.И.**, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице директора Ғайып Н.И., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

Технические термины и их значение:

Веб-сайт (веб-проект) – информационный ресурс, оформленный и размещенный в Интернет.

Веб-дизайн – Совокупность технологий и инструментов в области разработки веб-сайтов.

Аутсорсинг – Поддержка и своевременный контроль действующего и размещенного (внедренного), на узле, проекта. Здесь под термином «аутсорсинг» понимается совокупность действий анализа, наблюдения и решений дальнейшего развития веб-сайта.

Хостинг – Размещение веб-сайта на узле, подключенном к Интернет. В качестве поставщиков хостинга могут выступать операторы связи и Интернет-провайдеры. Качество хостинга меняется в зависимости от качества услуг поставщиков (скорость каналов связи, бесперебойность систем и качественная поддержка программного и технического состояния узла).

Домен – адрес веб проекта, действующего в зоне Интернет.

Хакинг — взлом компьютерной системы злоумышленником, в целях кражи информации, нарушения работоспособности системы или в других злонамеренных и корыстных целях.

Крэкинг — взлом систем информационной защиты, программ, создание программ, позволяющих осуществить взлом программного обеспечения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Заказчик поручает, а Исполнитель берет на

қамтамасыз етуді бұзуға мүмкіндік беретін бағдарламалар жасау.

1. ШАРТТЫҢ ПӘНІ

Тапсырыс беруші Орындаушыға Интернет желісінде веб-қызметтерді іске асыру бойынша сервистік қолдау көрсету қызметтерін орындауды тапсырады, ал Орындаушы өз міндетіне алады.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2.1. Осы шарт жасалғаннан кейін Орындаушы виртуалды веб-серверді бастапқы орнатуды және баптауды жүзеге асырады, сондай-ақ виртуалды веб-серверді әкімшілендіру және қолданыстағы домендік атауды көшіру немесе жаңа домендік атауды тіркеу үшін Тапсырыс берушіні қажетті ақпаратпен қамтамасыз етеді.

2.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсетпейді. Интернет желісіне қосылу мен оған ақы төлеуді Тапсырыс беруші дербес қамтамасыз етеді.

2.3. Орындаушы осы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын №1 Қосымшада көрсетілген қолданыстағы тарифтерге сәйкес Тапсырыс берушінің бос домендік атауын тіркейді. Доменнің иесі ретінде Тапсырыс беруші танылады.

2.4. Орындаушы қызметтер көрсету үшін еркін таратылатын (тегін) бағдарламалық қамтамасыз ету пайдаланылатынына кепілдік береді, Орындаушы ұсынатын веб-серверді басқару панелін қоспағанда.

2.5. Орындаушы кіріс және шығыс электрондық пошта үшін вирустардан базалық қорғауды және пошта тіркемелерін сүзуді қамтамасыз етеді.

2.6. Орындаушы кіріс поштаны спамнан (анонимді, сұратылмаған жаппай электрондық хаттар) қорғау мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Пошта хабарламалары жойылмайды, тек спам ретінде белгіленеді.

2.7. Тапсырыс берушінің жазбаша келісімі болған жағдайда, Тапсырыс беруші деректерінің резервтік көшірмелерін («back up») жасау құпиялылықты бұзу болып табылмайды.

2.8. Осы шарт Орындаушының кеңсесінде де, Орындаушы қызметкерлерінің Тапсырыс берушіге баруымен де Тапсырыс

себя обязательства по оказанию сервисной поддержки по реализации веб-услуг в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По заключению настоящего договора Исполнитель производит первоначальную установку и настройку виртуального веб-сервера и обеспечивает Заказчика необходимой информацией для администрирования виртуального веб-сервера и переноса существующего или регистрации нового доменного имени.

2.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику услуги доступа к сети Интернет. Подключение и оплату доступа к сети Интернет Заказчик обеспечивает самостоятельно.

2.3. Исполнитель регистрирует свободное доменное имя Заказчика, согласно действующим тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью. В качестве владельца домена выступает Заказчик.

2.4. Исполнитель гарантирует, что для предоставления услуг используется свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение, за исключением панели управления веб-сервером, предоставляемой Исполнителем.

2.5. Исполнитель обеспечивает базовую защиту от вирусов и фильтрации почтовых вложений для входящей и исходящей электронной почты.

2.6. Исполнитель обеспечивает возможность защиты входящей почты от спама (анонимные не запрошенные массовые рассылки электронной почты). Почтовые сообщения не удаляются, а помечаются как спам.

2.7. По письменному согласию Заказчика, создание резервных копий, данных Заказчика («back up») не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика.

2.8. Настоящий договор не предусматривает настройки и/или диагностики персональных компьютеров, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика, как в офисе Исполнителя, так и с выездом сотрудников Исполнителя к Заказчику.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору

берушінің дербес компьютерлерін, желілік жабдықтарын және бағдарламалық қамтамасыз етуін баптауды және/немесе диагностикалауды көздемейді.

3. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

3.1. Осы шарт бойынша қызметтердің құны шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын №1 Қосымшада айқындалады.

3.2. Қызметтер Тапсырыс берушіге 100% алдын ала төлем шарттарымен көрсетіледі.

3.3. Қызметтерге ақы төлеу Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында, Орындаушы ұсынған шот негізінде, шот ұсынылған күннен бастап 5 (бес) банктік күннен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

3.4. Тапсырыс беруші төлемдердің дұрыстығына дербес жауапты болады.

3.5. Төлем жасалған сәт деп Тапсырыс берушінің ақшалай қаражаты Орындаушының есеп айырысу шотына түскен күн есептеледі.

4. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

4.1. Шарт осы шартта көзделген қызметтерге Тапсырыс беруші ақы төлеген сәттен бастап күшіне енеді.

4.2. Шарттың қолданылу мерзімі — 12 (он екі) ай.

4.3. Орындаушының тікелей кінәсі болмаған жағдайда, Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша шарт жазбаша хабарлама негізінде, Орындаушыға шарттың тоқтатылуына кемінде 14 (он төрт) күн қалғанда жіберілу арқылы бұзылуы мүмкін. Бұл жағдайда пайдаланылмаған ақшалай қаражат Тапсырыс берушіге қайтарылмайды.

4.4. Орындаушының бастамасы бойынша шарт жазбаша хабарлама негізінде, Тапсырыс берушіге шарттың тоқтатылуына кемінде екі апта қалғанда жіберілу арқылы бұзылуы мүмкін. Бұл жағдайда пайдаланылмаған ақшалай қаражат Тапсырыс берушіге қайтарылады.

4.5. Осы шарттың қолданылуы Тапсырыс берушінің шарт талаптарын тиісінше орындамауына байланысты, Орындаушының жазбаша түрде білдірілген бастамасы бойынша тоқтатылуы мүмкін. Бұл жағдайда пайдаланылмаған ақшалай

определяется Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Услуги Заказчику предоставляются на условиях 100%-ной предоплаты.

3.3. Оплата услуг Заказчиком осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан, на основании счета, выставляемого Исполнителем, в течение не более 5-х (пяти) банковских дней с момента выставления счета.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.5. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.2. Срок действия договора 12 (двенадцать) месяцев.

4.3. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме и направленного Исполнителю не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до прекращения действия договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.4. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме, и направленного Заказчику не менее чем за две недели до прекращения действия договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику возвращается.

4.5. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.6. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из сторон не заявит в письменном виде о его расторжении

қаражат Тапсырыс берушіге қайтарылмайды.

4.6. Егер тараптардың ешқайсысы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде бір ай бұрын оны бұзу туралы жазбаша түрде мәлімдемесе, шарт келесі жылға автоматты түрде ұзартылған болып есептеледі.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. ОРЫНДАУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ:

5.1.1. Осы шарт жасалған сәттен бастап Тапсырыс берушіге №1 Қосымшаға сәйкес қызметтер көрсету.

5.1.2. Осы шарт бойынша Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үшін пайдаланылатын жабдықтың үздіксіз жұмыс істеуін осы шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде қамтамасыз етуге, айына 24 сағаттан аспайтын жоспарлы және жоспардан тыс техникалық қызмет көрсету уақыттарын қоспағанда. Жабдыққа жоспарлы техникалық қызмет көрсету жүргізілген жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіні жоспарлы техникалық қызмет көрсетуге байланысты жұмыста болуы мүмкін іркілістер туралы мұндай қызмет көрсетудің басталуына кемінде 12 сағат бұрын міндетті түрде хабардар етуге тиіс. Хабарлама электрондық пошта арқылы жіберіледі.

5.1.3. Жабдық толық немесе ішінара физикалық жойылған жағдайда, виртуалды веб-сервердің жұмысын 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей қалпына келтіру.

5.2. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ МІНДЕТТЕРІ:

5.2.1. Осы шартқа және №1 Қосымшаға сәйкес көрсетілген қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеу.

5.2.2. Төлем жасалғаннан кейін Орындаушыға төлемді растайтын құжаттың көшірмесін hosting@mediana.kz электрондық поштасына жіберу және төлемді растайтын барлық қаржылық құжаттарды сақтау.

5.2.3. Орындаушыдан алынған есептік деректердің (пайдаланушы аты мен құпиясөз) құпиялылығын қамтамасыз ету.

5.2.4. Орындаушының және үшінші тұлғалардың бағдарламалық қабығына,

не менее, чем за месяц до истечения срока его действия.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставить Заказчику услуги в соответствии с Приложением №1.

5.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование оборудования, используемого для предоставления услуг Заказчику по настоящему договору, в течение всего срока действия настоящего договора, за исключением сроков планового и внепланового технического обслуживания, составляющих не более 24 часов в месяц. В случае проведения планового обслуживания оборудования обязательно предупреждать Заказчика о возможных перебоях в работе, связанных с плановым техническим обслуживанием, не менее, чем за 12 часов до начала такого обслуживания. Предупреждение производится по электронной почте.

5.1.3. В случае полного или частичного физического уничтожения оборудования Исполнитель обязуется наладить работу виртуального веб-сервера в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

5.2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

5.2.1. Своевременно и полностью оплачивать оказываемые услуги в соответствии с настоящим договором и Приложением № 1 к нему.

5.2.2. После оплаты переслать по электронной почте hosting@mediana.kz копию документа, подтверждающего оплату Исполнителю. Сохранять все выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие оплату услуг.

5.2.3. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (имени пользователя и пароля), полученной от Исполнителя в соответствии с настоящим договором.

5.2.4. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

5.2.5. Назначить со своей стороны ответственное лицо для контактов с

техникалық және бағдарламалық құралдарына зиян келтірмеу.
5.2.5. Орындаушымен байланысу және осы Шарт бойынша барлық мәселелерді шешу үшін өз тарапынан жауапты тұлға тағайындау. Аты-жөні, электрондық мекенжайы, телефоны. Орындаушы осы Шарт бойынша Тапсырыс берушінің атынан барлық тапсырмаларды, ескертулерді, ұсыныстарды және өзге де ақпаратты және құжаттаманы оның жауапты тұлғасы арқылы ғана қабылдайды. Өкілеттіктер көлемінің өзгергені және/немесе өзінің жауапты тұлғасының ауысқаны туралы Орындаушыны уақтылы хабардар ету үшін Тапсырыс беруші толығымен жауапты болады.

5.3. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ
5.3.1. Төмендегі жағдайларда Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуді уақытша тоқтатылады:
5.3.2. Тапсырыс берушінің Орындаушы көрсеткен қызметтер үшін шот ұсынылған күннен бастап 10 (он) күннен астам мерзім ішінде ақы төлемеуі жағдайында;
5.3.3. компьютерлік вирустарды немесе соларға теңестірілген өзге де құрамдас бөліктерді қамтитын кез келген ақпаратты немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді жариялау немесе беру жағдайында.

5.4. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ
5.4.1. Орындаушыдан осы шарттың талаптарына сәйкес қызметтер көрсетілуін талап етуге.
5.4.2. Виртуалды веб-сервердің жұмысында іркілістер туындаған немесе өзге де мәселелер бойынша Тапсырыс беруші тегін техникалық қолдауға құқылы. Техникалық қолдау дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін байланыс телефондары және hosting@mediana.kz электрондық поштасы арқылы көрсетіледі. Қалған уақытта техникалық қолдау тек электрондық пошта және/немесе ICQ арқылы жүзеге асырылады. Жедел шешімді талап ететін шұғыл жағдайларда Тапсырыс беруші виртуалды веб-серверді басқару панелінде көрсетілген байланыс ұялы телефон нөмірлері бойынша хабарласуға

Исполнителем и решением всех вопросов по настоящему договору. ФИО, электронный адрес, телефон. Исполнитель принимает все поручения, замечания, предложения и иную информацию, и документацию от имени Заказчика по настоящему Договору только через его ответственное лицо. Ответственность за своевременное извещение Исполнителя об изменении объема полномочий и/или смене своего ответственного лица целиком несет Заказчик.

5.3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:
5.3.1. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случаях:
5.3.2. несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя (в течение более чем 10 (десяти) дней с момента выставления счета);
5.3.3. опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

5.4. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА:
5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
5.4.2. Заказчик имеет право на бесплатную техническую поддержку в случае перебоев и других вопросов, связанных с работой виртуального веб-сервера. Техническая поддержка осуществляется с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 по контактным телефонам, электронной почте hosting@mediana.kz. В остальное время поддержка осуществляется только по электронной почте и/или icq. В неотложных ситуациях, требующих незамедлительного решения, Заказчик имеет право обратиться по контактным сотовым телефонам, указанным в панели управления виртуальным веб-сервером.
5.4.3. Заказчик имеет право на получение информации о загруженности сервера, свободной оперативной памяти, свободном дисковом пространстве и функционировании программного обеспечения. Данная информация доступна бесплатно из панели управления виртуального веб-сервера.
5.4.4. Изменить список запрашиваемых услуг в

құқылы.
5.4.3. Тапсырыс беруші сервердің жүктемесі, бос жедел жады көлемі, бос дискілік кеңістік және бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмыс істеуі туралы ақпарат алуға құқылы. Аталған ақпарат виртуалды веб-серверді басқару панелінен тегін қолжетімді.
5.4.4. Қолданыстағы шарт шеңберінде сұратылатын қызметтердің тізбесін өзгертуге құқылы. Бұл ретте бұрын енгізілген алдын ала төлем тапсырыс берілген қызметтер жиынтығына қолданылатын қолданыстағы тарифтерге сәйкес қайта есептеледі.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге немесе үшінші тұлғаларға төмендегі жағдайлардың салдарынан туындаған кез келген кідірістер, үзілістер, зиян немесе шығындар үшін жауапты болмайды:
6.1.1. Орындаушыға тиесілі емес кез келген электрондық немесе механикалық жабдықтағы ақаулар;
6.1.2. Орындаушының кінәсі жоқ деректерді беру немесе байланыс орнату кезіндегі мәселелер.
6.2. Орындаушы төмендегі жағдайларда барлық мән-жайлар анықталғанға дейін Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұру құқығын өзіне қалдырады:
6.2.1. Тапсырыс берушінің өз виртуалды веб-серверінде басқа адамдардың ар-намысы мен қадір-қасиетін қорлайтын ақпаратты орналастыруы;
6.2.2. Эротикалық немесе порнографиялық сипаттағы ақпаратты орналастыруы;
6.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін ақпаратты орналастыруы;
6.2.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органның шешімі бойынша;
6.2.5. Орындаушы ұсынатын сервистердің жұмыс істеу қабілетінің бұзылуына әкеп соғатын жарамсыз немесе қате бағдарламалық қамтамасыз етуді орналастыруы.
6.3. Орындаушы Тапсырыс беруші орналастыратын ақпараттың мазмұны үшін

рамках действующего договора. При этом внесенная ранее предоплата пересчитывается, исходя из действующих тарифов на заказанный набор услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:
6.1.1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
6.1.2. проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя.
6.2. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:
6.2.1. размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;
6.2.2. размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере информации эротического или порнографического характера;
6.2.3. размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере информации, которая противоречит законодательству РК;
6.2.4. по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РК;
6.2.5. размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем сервисов.
6.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.
6.4. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Заказчика материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Заказчика информацию, и не несет за них никакой ответственности.
6.5. Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание Заказчика в случае установки

жауап бермейді.

6.4. Орындаушы Интернет желісі арқылы қолжетімді ақпараттық ағынды бақыламайды және Тапсырыс беруші үшін жағымсыз болуы мүмкін, соның ішінде ашық жыныстық сипаттағы немесе Тапсырыс берушінің ар-намысына нұқсан келтіретін ақпарат үшін жауапты болмайды.

6.5. Орындаушы спам белсенділігін қолдау немесе пайдалану фактісі анықталған жағдайда Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуді дереу тоқтата тұру құқығын өзіне қалдырады, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей:

6.5.1. Өз веб-беттерін спам тарату арқылы жарнамалау;

6.5.2. Кез келген тәсілмен кез келген ішкі желіден жаппай спам тарату;

6.5.3. Өзге ресурстарда олардың иелерінің келісімінсіз жаппай жарнамалық әрекеттерді, соның ішінде жаппай жарнамалық хабарламаларды жүзеге асыру;

6.5.4. Интернет желісінде спамды, хакингті, крэкингті және өзге де заңсыз әрекеттерді қолдау немесе жүзеге асыру.

6.6. Орындаушы Тапсырыс берушінің өзінің есептік деректерін (пайдаланушы аты мен құпиясөзін) жария етуінің салдарлары үшін жауапты болмайды.

6.7. Орындаушы Тапсырыс берушінің ақпаратты орналастыруы және/немесе көрсетілген қызметтерді пайдалану кезінде жасаған өзге де әрекеттері нәтижесінде үшінші тұлғалардың құқықтарының бұзылуы үшін жауапты болмайды.

6.8. Тапсырыс беруші өзінің есептік деректерінің (пайдаланушы аты мен құпиясөзінің) сақталуына толық жауапты болады және оларды рұқсатсыз пайдалану салдарынан туындауы мүмкін барлық шығындар үшін жауап береді. Есептік деректер жоғалған немесе рұқсатсыз қол жеткізу фактісі анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушының техникалық қолдау қызметіне хабарласуға құқылы. Бұл ретте Орындаушы рұқсатсыз қосылуларды анықтау мақсатында Тапсырыс берушінің есептік жазбасына қолжетімділікті бұғаттау құқығын өзіне қалдырады.

факта поддержки или использования любой спам-активности включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

6.5.1. реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;

6.5.2. массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами;

6.5.3. осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения;

6.5.4. любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия разглашения Заказчиком своей учетной информации (имени пользователя и пароля).

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Заказчика по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.8. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (имени пользователя и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным (имени пользователя и пароля) или возможности возникновения такой ситуации Заказчик имеет право направить запрос в Службу технической поддержки Исполнителя. При этом Исполнитель оставляет за собой право осуществлять блокировку доступа для учетной записи Заказчика с целью обнаружения несанкционированных подключений.

6.9. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего договора Заказчиком или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Заказчика.

6.10. Исполнитель в любом случае не может нести ответственность более денежной суммы, оплаченной Заказчиком по настоящему договору.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.9. Орындаушы осы шарттың ережелерін Тапсырыс беруші немесе оның пайдаланушы аты мен құпиясөзін пайдаланатын өзге тұлғалар бұзуына байланысты кез келген міндеттемелер мен шығыстар бойынша жауапкер немесе ортақ жауапкер болып табылмайды.

6.10. Орындаушының осы шарт бойынша жауапкершілігі кез келген жағдайда Тапсырыс беруші осы шарт бойынша төлеген ақшалай сомадан аспайды.

7. ДАУЛАР МЕН ТАЛАП-АРЫЗДАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

7.1. Осы шарт бойынша туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер тараптар арасында келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі, ал келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Егер осы шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының, яғни тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс төтенше және болдырмауға болмайтын жағдайлардың салдарынан болса, тараптар жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайларға, атап айтқанда: табиғи апаттар; табиғи және өнеркәсіптік апаттар; террористік актілер; әскери іс-қимылдар; азаматтық тәртіпсіздіктер; мемлекеттік органдардың немесе жергілікті өзін-өзі басқару органдарының тараптардың қызметіне тыйым салуларды немесе шектеулерді көздейтін актілер қабылдауы; телекоммуникациялық немесе энергетикалық желілердегі іркілістер; үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері; зиянды бағдарламалардың салдары және алдын ала болжауға немесе болдырмауға болмайтын өзге де мән-жайлар жатады.

8.2. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда, өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндігі жоқ тарап екінші тарапты мұндай мән-жайлардың басталғаны және аяқталғаны туралы дереу, бірақ кез келген жағдайда олардың басталған күнінен бастап 14 (он төрт) күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті. Уақтылы

И СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон по настоящему договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены, в том числе сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действия вредоносных программ.

8.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.

9.2. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе

хабарламау тиісті тарапты осы мән-жайларға байланысты шарттық міндеттемелерден босату құқығынан айырады.

9. ӨЗГЕ ШАРТТАР

9.1. Осы келісім-шарт әрқайсысы бірдей заңды күші бар екі данада жасалды.

9.2. Осы шартқа қол қойылған сәттен бастап оған қатысты бұрын жүргізілген барлық келіссөздер, хат алмасулар, келісімдер және ниет хаттамалары заңды күшін жояды.

9.3. Осы келісім-шартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар тараптардың өзара келісімімен жазбаша түрде жасалатын және осы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қосымшалармен рәсімделеді әрі уәкілетті өкілдердің қолы мен мөрі болған жағдайда ғана жарамды болып табылады.

9.4. Тараптар осы келісім-шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін екінші тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге немесе жүктеуге құқылы емес.

9.5. Осы келісім-шартта көзделмеген барлық жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚОЛДАРЫ

Орындаушы:
«Mediana Services Limited» ЖШС
130000, Ақтау қ., 5А ш/а, 9 ғимарат,
«Каспий Grand» БО, 5-қабат
тел.: +7 7292 30 49 90, 30 40 90
e-mail: hosting@mediana.kz
РНН 430100252757 БСН 070640010665
ЖСК KZ426017231000001939
БИК HSBKKZKX «Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Бас директор
«Mediana Services Limited» ЖШС

Курбанбаев У.О.

____

м.о.

Тапсырыс беруші:
Ғайып Н.И. ЖК
130000, Маңғыстау облысы, Ақтау қ., 2 ш/а,

касающимся настоящего договора, теряют юридическую силу.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего договора, в письменном виде с согласия обеих сторон и действительны только при наличии подписи и печати юридического или исполнительного руководства уполномоченных представителей.

9.4. Стороны не могут передать или поручить выполнение своих прав и обязанностей по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.5. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:
ТОО «Mediana Services Limited»
130000, г. Актау, 5А мкр, зд. 9,
БЦ «Каспий Grand», 5 этаж
тел.: +7 7292 30 49 90, 30 40 90
e-mail: hosting@mediana.kz
РНН 430100252757 БИН 070640010665
ИИК KZ426017231000001939
БИК HSBKKZKX в АО «Народный Банк Казахстана»

Генеральный директор
ТОО «Mediana Services Limited»

Курбанбаев У.О.

____

м.п.

Заказчик:
ИП Ғайып Н.И.
130000, Мангистауская область, г.Актау, Микрорайон 2, 14 дом 55 офис
тел.: 87087400524
e-mail: Akbobeksad.16@gmail.com
ИИН 960224351130
ИИК KZ07722S000018715478
БИК CASPKZKA АО «KASPI BANK»
Дет сад Акбобек

14 ғимарат 55 кеңсе тел.: 87087400524 e-mail: Akbobeksad.16@gmail.com ЖСН 960224351130 ЖСК KZ07722S000018715478 БИК CASPKZKA АО «KASPI BANK» Дет сад Ақбөбек Директор Ғайып Н.И. ЖК Ғайып Н.И. ______________________ м.о.	Директор ИП Ғайып Н.И. Ғайып Н.И. ______________________ м.п.

№07-Н/06-2026 шартқа	Приложение № 1

2026 жылғы «22» маусымның № 1 қосымша	к договору №07-Н/06-2026 от «22» июня 2026г.
Ақтау қ. «22» маусым 2026 ж.	г. Актау «22» июня 2026г.
«Mediana Services Limited» ЖШС, бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Курбанбаев У.О. тұлғасында, бір тараптан және **Ғайып Н.И. ЖК**, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін директор Ғайып Н.И. тұлғасында, екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталып, жоғарыда көрсетілген Шартқа осы Қосымшаны (бұдан әрі мәтін бойынша — «Қосымша») төмендегілер туралы жасасты:	**ТОО «Mediana Services Limited»**, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Курбанбаева У.О., действующего на основании Устава, с одной стороны, с одной стороны и **ИП Ғайып Н.И.** именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице директора Ғайып Н.И., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили между собой настоящее приложение (далее по тексту «Приложение») к вышеуказанному Договору о нижеследующем:
1. Қосымшаның мәні 1.1. ТАПСЫРЫС БЕРУШІ Интернет желісінде веб-қызметтерді іске асыру бойынша сервистік қолдау көрсету жөніндегі міндеттерді ОРЫНДАУШЫҒА жүктейді, ал ОРЫНДАУШЫ аталған міндеттемелерді өзіне қабылдайды.	**1. Предмет приложения** 1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по оказанию сервисной поддержки по реализации веб-услуг в сети Интернет.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

№	Көрсетілетін қызметтердің тізбесі /Перечень предоставляемых услуг	Саны/Кол-во	Мерзімі/Период исполнения	Жылына көрсетілетін қызметтердің құны, теңге /Стоимость услуг в год, тенге
1.	Дискілік кеңістікті ұсыну (хостинг), "Старт" тарифтік жоспары - 5 Гб Предоставление дискового пространства (хостинг), тарифный план «Старт» - 5 Гб	1,000	12 ай/месяцев	12 000
2.	Домендік атауды тіркеу/ ұзарту «akbobeksad.edu.kz» Регистрация/ продление доменного имени «akbobeksad.edu.kz»	1,000	12 ай/месяцев	17 830
	Барлығы/Всего:			**29 830**

Сомасы жазбаша: қызметтің құны жылына 29 830 (жиырма тоғыз мың сегіз жүз отыз) теңгені құрайды. Ескертпелер:	Сумма прописью: Стоимость услуги составляет 29 830 (двадцать девять тысяч восемьсот тридцать) тенге в год. Примечания:

Осы қосымшаның тарифтері «21» маусым 2027ж. дейін жарамды. Келесі кезеңдерге арналған тарифтік жоспарлар өзгерген жағдайда, мұндай өзгерістер қосымша келісіммен белгіленеді.

Бас директор
«Mediana Services Limited» ЖШС

Курбанбаев У. О.

____

м. о.

Директор
Ғайып Н.И. ЖК

Ғайып Н.И.

____

м. о.

Тарифы настоящего приложения действуют до «21» июня 2027 г. В случае изменения тарифных планов на последующие периоды, то в данном случае, такое изменение будет установлено дополнительным соглашением.

Генеральный директор
ТОО «Mediana Services Limited»

Курбанбаев У.О.

____

м.п.

Директор
ИП Ғайып Н.И.

Ғайып Н.И.

____

м.п.